



Love It Guarantee™

Durable

Safe Materials

MADE IN THE USA

Vår garanti

West Paw Zogoflex og Zogoflex Echo dekkes av en garanti. Dersom hunden ødelegger et produkt, kan kunden påberope seg en **engangsgaranti** pr kunde pr leke (Love It Guarantee).

Valg av riktig leke:

Alle Zogoflex leker er designet for å dekke behovene for forskjellige typer hunder. Det er viktig å rettlede kundene til å ta et korrekt valgt rundt hvilken leke som passer best for den spesifikke hunden.

- Velg korrekt leke utifra tyggeatferden og styrken i kjeven til hunden. Guiden til høyre kan være til hjelp med å velge korrekt leke.

Hva gjør jeg om en kunde innleverer et ødelagt produkt?

West Paw Zogoflex og Zogoflex Echo leker er holdbare men noen hunder er ekstremt tøffe tyggere og kan skade produktene. Hvis en kunde ønsker å levere inn et skadd/ødelagt produkt:

- Oppmuntre kundene til å prøve lekene som er tilpasset de tøffeste tyggerne. Vår tøffeste Zogoflex-leke er Jive, etterfulgt av Tux og så Hurley og til slutt Qwizl.
- Foreslå en engangserstatning hvis kunden føler at å bytte leken med en annen leke ikke vil hjelpe.

Som forhandler, hva gjør jeg med den ødelagte leken?

West Paws produkter er laget av resirkulerbar plastikk (ikke gummi) og kan bli sendt til enhver lokal resirkuleringsstasjon. For å motta erstatning i kroner, eller få erstattet leken, send epost til distributør (Westpaw.no) med beskrivelse og størrelse på Zogoflex produktet. Legg også ved dokumentasjon på skaden (bilde), samt returslipp eller annen dokumentasjon på returen.

Bemerkning rundt Zogoflex garantien

Videreselgere er ansvarlige for å hjelpe til med å lære opp sine kunder om **engangsgarantien** og vi ber om at du følger opp antallet returer og tilpasser markedsføringen/opplæringen deretter. Kontakt QualiPet for mer informasjon.

ZOGOFLEX®

Laget for tøffe tyggere

- Jive®
- Tux®
- Hurley®
- Qwizl®
- Rumpus®

Laget for moderate tyggere

- Toppl®

Laget for forsiktige tyggere

- Tizzi®
- Bumi®
- Zisc®



Zogoflex Echo™

Laget for moderate tyggere

- Rumbℓ™
- Skamp®
- Zwig®

